

ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน บ้านห้วยลึก

ตำบลทับทัน อำเภอสงขะ จังหวัดสุรินทร์ ศกช.สร. ๑๐๑๒๐๑

- ▶ นำเสนอ
- ▶ การประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ภาคประชาชน
- ▶ ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562

ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน บ้านห้วยลึก

ตำบลทับทัน อำเภอสงขะ จังหวัดสุรินทร์ ศกช.สร. ๑๐๑๒๐๑

การบังคับตามข้อตกลงระงับข้อพิพาท

หากคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาท เมื่อคู่กรณีฝ่ายหนึ่งเรียกร้องให้คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งปฏิบัติตามข้อตกลงระงับข้อพิพาทแล้ว แต่คู่กรณีฝ่ายที่ถูกเรียกร้องนั้นไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงระงับข้อพิพาท คู่กรณีฝ่ายที่เรียกร้องอาจยื่นคำร้องขอต่อศาลเพื่อบังคับตามข้อตกลงระงับข้อพิพาทได้

การร้องขอต่อศาลให้บังคับตามข้อตกลงระงับข้อพิพาท

การร้องขอต่อศาลให้บังคับตามข้อตกลงระงับข้อพิพาทต้องกระทำภายในสามปีนับแต่วันที่ยกข้อพิพาทขึ้นตามข้อตกลงระงับข้อพิพาทได้ ถ้าไม่ได้ร้องภายในกำหนดดังกล่าว ให้ผู้นั้นตามข้อตกลงระงับข้อพิพาทนั้นเป็นอันระงับไป

การร้องขอดังกล่าวให้ยื่นต่อศาลยุติธรรมที่มีอำนาจพิพากษาข้อพิพาทในเขตศาลนั้น หรือศาลยุติธรรมที่คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตศาล หรือศาลยุติธรรมที่มีเขตอำนาจพิจารณาพิพากษาข้อพิพาทซึ่งได้มีคำสั่งไกล่เกลี่ยนั้น และในเสียค่าขึ้นศาลตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งในอัตราเดียวกับคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการในประเภท

การมีคำสั่งบังคับตามข้อตกลงระงับข้อพิพาท

ให้ศาลมีคำสั่งบังคับตามข้อตกลงระงับข้อพิพาท เว้นแต่ความปรากฏแก่ศาล หรือคู่กรณีซึ่งถูกบังคับตามข้อตกลงนั้นพิสูจน์ให้เห็นได้ว่า

- คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นผู้บกพร่องในเรื่องความสามารที่จะจะเข้าทำข้อตกลงระงับข้อพิพาท
- มูลเหตุแห่งข้อพิพาทหรือข้อตกลงระงับข้อพิพาทมีลักษณะเป็นการต้องห้ามขัดแย้งโดยกฎหมาย เป็นการพนันหรือเป็นการกระทำความเสียหายหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- ข้อตกลงระงับข้อพิพาทนั้นขัดต่อหลักของกฎหมาย บังคับ ทุจริต หรือกระทำโดยมิชอบด้วยประการใด ๆ
- มีเหตุอันสมควรที่จะสั่งให้คู่กรณีซึ่งผิดละการปฏิบัติตามข้อตกลงระงับข้อพิพาทนั้นเสีย

การอุทธรณ์คำสั่งบังคับตามข้อตกลงระงับข้อพิพาท

- ห้ามมิให้คู่กรณีคัดค้านคำสั่งศาล เว้นแต่
- ศาลมีคำสั่งไม่บังคับตามข้อตกลงระงับข้อพิพาท
 - ศาลมีคำสั่งไม่เป็นไปตามข้อตกลงระงับข้อพิพาท
 - ศาลมีคำสั่งบังคับตามข้อตกลงระงับข้อพิพาทโดยฝ่าฝืนวรรคหนึ่ง
 - คำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลชั้นอุทธรณ์ให้เป็นที่สุด



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

กระทรวงยุติธรรม

เลขที่ 120 หมู่ 3 ชัน 3

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่

กรุงเทพฯ 10210

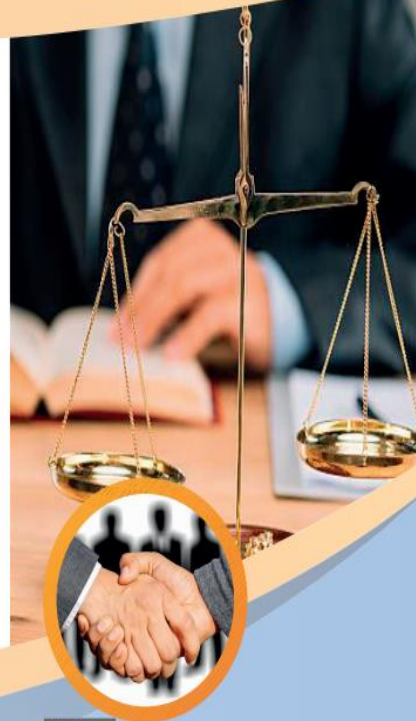
โทรศัพท์ 0-2141-2767-87 โทรสาร. 0-2143-9674

สายด่วนยุติธรรม 1111 กด 77

www.rlpd.go.th

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่ง

ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562



กองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
กระทรวงยุติธรรม

กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่ง

ถ้าเกี่ยวข้องกับสิทธิแห่งสภาพบุคคล สิทธิในครอบครัว หรือกรรมสิทธิในอสังหาริมทรัพย์ ไม่สามารถกระทำได้ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่งให้กระทำได้ในกรณี ดังต่อไปนี้

- (1) ข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดินที่มีข้อพิพาทเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์
- (2) ข้อพิพาทระหว่างทายาทเกี่ยวกับทรัพย์สินมรดก
- (3) ข้อพิพาทอื่นตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา
- (4) ข้อพิพาทอื่นนอกจาก (1) (2) และ (3) ที่มีทุนทรัพย์ไม่เกินห้าล้านบาท หรือไม่เกินจำนวนตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา

การเริ่มต้นกระบวนการไกล่เกลี่ย

- คู่กรณีฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดยื่นคำร้องต่อหน่วยงานซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- หน่วยงานซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสอบถามความสมัครใจของคู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งที่จะเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- ถ้าคู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งไม่สมัครใจเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ให้นำหน่วยงานซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทนำคำร้องไกล่เกลี่ยข้อพิพาทนั้น และแจ้งให้คู่กรณีผู้ยื่นคำร้องไกล่เกลี่ยข้อพิพาททราบ
- กรณีที่มีคู่กรณีมากกว่าสองฝ่าย และคู่กรณีฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดไม่สมัครใจเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ให้สามารถดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างคู่กรณีที่มีสมัครใจเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้

การแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย

คู่กรณีตกลงแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยคนหนึ่งหรือหลายคนจากบัญชีผู้ไกล่เกลี่ยที่หน่วยงานซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทจัดทำไว้ หากคู่กรณีไม่สามารถตกลงแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยได้ คู่กรณีอาจขอให้หน่วยงานซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยจากบัญชีดังกล่าว

การแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่จะได้รับการแต่งตั้ง ให้หน่วยงานซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่แจ้งคู่กรณีเกี่ยวกับกระบวนการและผลทางกฎหมายในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท รวมทั้งสิทธิในการยุติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท



การคัดค้านผู้ไกล่เกลี่ย

เมื่อมีข้อเท็จจริงที่อาจเป็นเหตุอันควรสงสัยถึงความเป็นกลางหรือความเป็นอิสระของผู้ไกล่เกลี่ยในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ย และคู่กรณีฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดคัดค้านหรือผู้ไกล่เกลี่ยเห็นเองว่าตนมีกรณีดังกล่าว ให้ผู้ไกล่เกลี่ยผู้นั้นหยุดการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทไว้ก่อน และแจ้งให้หน่วยงานซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททราบ เพื่อให้หัวหน้าหน่วยงานซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทดังกล่าวจะได้มีคำสั่งต่อไป

หากปรากฏในภายหลังว่าผู้ไกล่เกลี่ยมิได้เปิดเผยข้อเท็จจริงที่อาจเป็นเหตุอันควรสงสัยถึงความเป็นกลางหรือความเป็นอิสระของผู้ไกล่เกลี่ย หรือการแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยไม่ชอบด้วยกฎหมาย บันทึกข้อตกลงนั้นไม่เสียไป แต่ไม่เป็นการตัดสิทธิคู่กรณีในการพิสูจน์ เพื่อให้ศาลมีคำสั่งไม่บังคับตามข้อตกลงดังกล่าว

การดำเนินการไกล่เกลี่ย

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องและให้แล้วเสร็จโดยเร็ว โดยผู้ไกล่เกลี่ยอาจตกลงกับคู่กรณีเพื่อกำหนดกรอบระยะเวลาและแผนการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยก็ได้

เมื่อผู้ไกล่เกลี่ยสอบถามข้อเท็จจริงเกี่ยวกับข้อพิพาทความประสงค์ของคู่กรณีที่จะระงับข้อพิพาท และข้อเท็จจริงอื่นที่เกี่ยวข้องกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทแล้ว ให้ผู้ไกล่เกลี่ยอธิบายให้คู่กรณีเข้าใจซึ่งกันและกันหรือผ่อนปรนเข้าหากันอันนำไปสู่การตกลงระงับข้อพิพาทกันได้

ผู้ไกล่เกลี่ยต้องดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนนำคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไปดำเนินคดีในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในบางสถานการณ์ ผู้ไกล่เกลี่ยอาจดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สลับหลังคู่กรณีฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดก็ได้ แต่ผู้ไกล่เกลี่ยต้องแจ้งการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทนั้นให้คู่กรณี ฝ่ายที่ได้เข้าร่วมทราบด้วย

ผู้ไกล่เกลี่ยอาจอนุญาตให้ทนายความหรือที่ปรึกษาของคู่กรณีหรือบุคคลหนึ่งบุคคลใดเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยก็ได้

สิทธิของคู่กรณีในระหว่างการไกล่เกลี่ยและการระงับข้อพิพาท

- คู่กรณีฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดมีสิทธิถอนตัวจากการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยทำเป็นหนังสือแจ้งต่อผู้ไกล่เกลี่ยได้
- คู่กรณีมีสิทธิเจรจาเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันโดยอิสระ ทั้งนี้ ข้อตกลงนั้นต้องไม่เป็นการต้องห้ามขัดแย้งโดยกฎหมาย เป็นการพ้นวิสัยหรือเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

การรับฟังข้อเท็จจริงที่เกิดจากกระบวนการไกล่เกลี่ย

ห้ามมิให้รับฟังข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นจากกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทดังต่อไปนี้ เป็นพยานหลักฐานในการดำเนินคดี กระบวนการอนุญาโตตุลาการ หรือกระบวนการพิจารณาอื่นใด เว้นแต่เพื่อการบังคับตามข้อตกลงระงับข้อพิพาท

- ความประสงค์หรือความสมัครใจของคู่กรณีในการขอเข้าร่วมในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- ความเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางหรือวิธีการในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของคู่กรณี
- การยอมรับหรือข้อความที่กระทำโดยคู่กรณีในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- ข้อเสนอใด ๆ ที่เสนอโดยผู้ไกล่เกลี่ย
- ข้อเท็จจริงที่แสดงให้เห็นถึงความสมัครใจที่จะยอมรับข้อเสนอในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- เอกสารจัดทำโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจะใช้วิธีใดในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยเฉพาะ

ทั้งนี้ พยานหลักฐานหรือข้อเท็จจริงที่มีอยู่และนำสืบได้อยู่แล้วในกระบวนการพิจารณาของศาล กระบวนการอนุญาโตตุลาการ หรือกระบวนการพิจารณาอื่นใด ย่อมไม่ต้องห้ามตามความดังกล่าวข้างต้นด้วยเหตุที่คู่กรณีฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดนำไปใช้ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

การบันทึกข้อตกลงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

เมื่อคู่กรณีได้มีข้อตกลงเป็นประการใดแล้ว ให้ผู้ไกล่เกลี่ยบันทึกข้อตกลงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือจัดทำบันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาทนั้นไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยให้คู่กรณีและผู้ไกล่เกลี่ยลงลายมือชื่อไว้ อย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- ชื่อและที่อยู่ของคู่กรณี
- ข้อพิพาทตามกฎหมาย
- ความสมัครใจเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- รายละเอียดของข้อตกลงเป็นผลของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เช่น การชดเชยเยียวยาความเสียหาย เมื่อใดที่คู่กรณีต้องปฏิบัติหรืองดเว้นปฏิบัติ ระยะเวลาดำเนินการ หรือข้อตกลงไม่โต้เถียงที่จะรับการชดเชยเยียวยาความเสียหาย

การสิ้นสุดกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

- คู่กรณีตกลงระงับข้อพิพาทกันได้
- คู่กรณีถอนตัวจากการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- ผู้ไกล่เกลี่ยเห็นว่า การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทต่อไปจะไม่เป็นประโยชน์และให้ยุติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน บ้านห้วยลึก

ตำบลทับทัน อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ ศกช.สร. ๑๐๑๒๐๑

ข้อพิพาทที่อาจฟ้องเป็นคดีแพ่ง เกี่ยวกับคดีอาญา

หากคู่กรณีทำข้อตกลงรับข้อพิพาททางอาญาที่คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจมีสิทธิฟ้องคดีแพ่งที่เกี่ยวข้องกับคดีอาญาดำเนินการเมื่อคู่กรณีได้ปฏิบัติตามข้อตกลงรับข้อพิพาทในส่วนแพ่งแล้วในกรณีที่คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงรับข้อพิพาทในส่วนแพ่ง ให้คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งดำเนินการเพื่อขอให้มีการบังคับตามข้อตกลงรับข้อพิพาทได้

ในกรณีที่ข้อตกลงรับข้อพิพาทดังกล่าวมีข้อตกลงรับข้อพิพาทให้คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้รับประโยชน์แห่งเงินเวลาในการปฏิบัติตามข้อตกลง ให้นำความการขยายอายุความมาใช้บังคับในกรณีที่คู่กรณีฝ่ายนั้น ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง ซึ่งมีผลให้อายุความขยายออกไปอีกหกสิบวัน

การขยายอายุความ

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสิ้นสุดลงโดยไม่เป็นผล หากปรากฏว่าอายุความครบกำหนดไปแล้วในระหว่างการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือจะครบกำหนดภายในหกสิบวันนับแต่วันที่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสิ้นสุดลง ให้อายุความขยายออกไปอีกหกสิบวันนับแต่วันที่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสิ้นสุดลง



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
กระทรวงยุติธรรม

เลขที่ 120 หมู่ 3 ชัน 3
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0-2141-2767-87 โทรสาร. 0-2143-9674

สายด่วนยุติธรรม 1111 กด 77
www.rlpd.go.th

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ทางอาญา

ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562



กองส่งเสริมการรับข้อพิพาท
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
กระทรวงยุติธรรม

กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ทางอาญา

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาให้กระทำได้ในกรณีดังต่อไปนี้

- ความผิดอันยอมความได้
- ความผิดลหุโทษตามประมวลกฎหมายอาญา

มาตรา 390	กระทำความผิดประมาท และการกระทำความผิดเป็นเหตุให้ผู้อื่นบาดเจ็บร่างกายหรือจิตใจ
มาตรา 391	ใช้กำลังทำร้ายผู้อื่น โดยไม่ถึงกับเป็นเหตุให้เกิดอันตรายแก่กายหรือจิตใจ
มาตรา 392	ทำให้ผู้อื่นเกิดความกลัว หรือความตกใจ โดยการขู่เข็ญ
มาตรา 393	ดูหมิ่นผู้อื่นซึ่งหน้าหรือด้วยการโฆษณา
มาตรา 394	ไล่ ต้อน หรือทำให้สัตว์ใด ๆ เข้าในสวน ไร่ หรือของผู้อื่นที่ได้แสดงตนไว้
มาตรา 395	เพาะพันธุ์ไม้ หรือมีพืชพันธุ์ หรือผลผลิตอยู่ ครอบครองสัตว์ใด ๆ ปลอยปล่อยละเลยให้สัตว์นั้น เข้าในสวน ไร่ หรือของผู้อื่นที่ได้แสดงตนไว้
มาตรา 396	เพาะพันธุ์ไม้ หรือมีพืชพันธุ์ หรือผลผลิตอยู่ กระทำด้วยประการใด ๆ ต่อดูแล อันเป็น
มาตรา 397	การรังแก ข่มเหง คุกคาม หรือกระทำให้ได้รับความอับอายหรือเดือดร้อนรำคาญ

- ความผิดลหุโทษอื่น ที่ไม่กระทบต่อส่วนรวมตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติ

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ทางอาญา



ผลของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ทางอาญา

เมื่อคู่กรณีทำข้อตกลงรับข้อพิพาททางอาญากันแล้ว ให้ถือว่าลหุโทษอาญาที่ฟ้องรับเฉพาะคู่กรณีซึ่งทำข้อตกลงดังกล่าว

การดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ทางอาญา

หากคดีอยู่ในระหว่างการสอบสวน หรือพิจารณาพิพากษาของพนักงานสอบสวน พนักงานอัยการ หรือศาลแล้ว ให้หน่วยงานซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ซึ่งมีหน้าที่และอำนาจกำกับดูแลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชนแจ้งให้พนักงานสอบสวน พนักงานอัยการ หรือศาล แล้วแต่กรณีทราบ พนักงานสอบสวน พนักงานอัยการ หรือศาลอาจพิจารณาการสอบสวน การสั่งคดี การพิจารณาพิพากษาคดี แล้วแต่กรณี ไว้ก่อนจนกว่าจะรู้ผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก็ได้

เมื่อการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาสิ้นสุดลงแล้ว ให้หน่วยงานซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท หรือกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพแจ้งผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้พนักงานสอบสวน พนักงานอัยการ หรือศาลทราบ ในกรณีที่คู่กรณีตกลงรับข้อพิพาททางอาญากันได้ ให้ส่งสำเนาบันทึกข้อตกลงดังกล่าวไปด้วย

ในกรณีที่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาไม่เป็นผล ให้พนักงานสอบสวน พนักงานอัยการ หรือศาล สอบสวนสั่งคดี หรือพิจารณาพิพากษาคดีต่อไป

ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน บ้านห้วยลึก ตำบลทับทัน อำเภอสงขะ จังหวัดสุรินทร์ ศกช.สร. ๑๐๑๒๐๑

การยุติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาในชั้นการสอบสวน

คู่กรณีคนใดคนหนึ่งอาจขอถอนตัวเพื่อยุติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาในเวลาใดก็ได้ คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีหลายคน การขอถอนตัวเพื่อยุติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาของคนใดคนหนึ่งหรือหลายคน ย่อมไม่กระทบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาของคู่กรณีที่เหลืออยู่ทั้งสองฝ่าย

ผู้ไกล่เกลี่ยอาชญากรรมยุติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

- คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่ายไม่เข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยไม่แจ้งหรือโดยไม่เหตุอันสมควร หรือมีพฤติการณ์ที่ไม่ให้ความร่วมมือในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- มีเหตุอันควรสงสัยว่าความตกลงนั้นมิได้เป็นไปด้วยความสมัครใจ
- การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทไม่อาจบรรลุผลได้โดยแน่แท้
- เห็นได้ชัดว่าการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทต่อไป จะเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ของคู่กรณีที่เป็นผู้เยาว์
- คู่กรณีไม่สามารถเจรจาเพื่อตกลงแก้ไขปัญหาคำสั่งยังยั้งหรือไม่อาจเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นได้

ผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาในชั้นการสอบสวน

คู่กรณีได้ปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงรับข้อพิพาทแล้ว ให้แจ้งพนักงานสอบสวนทราบ เพื่อบันทึกบันทึกการปฏิบัติตามข้อตกลง ส่งไปยังพนักงานอัยการพร้อมด้วยสำนวนการสอบสวน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาสั่งยุติคดี

ถ้าคู่กรณีที่เป็นผู้ต้องหาสนใจไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงโดยไม่เหตุอันสมควรให้พนักงานสอบสวนผู้มีส่วนจกคำสั่งมีคำสั่งดำเนินคดีต่อไป

เมื่อพนักงานอัยการมีคำสั่งยุติคดี สิทธินำคดีอาญามาฟ้องเป็นอันระงับ ในกรณีที่มีผู้เสียหายหลายคน หากผู้เสียหายคนหนึ่งคนใดไม่สามารถทำข้อตกลงกับผู้ต้องหาได้ สิทธินำคดีอาญามาฟ้องของผู้เสียหายดังกล่าวย่อมไม่ระงับ

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาไม่ตัดอำนาจของพนักงานสอบสวนที่จะทำการสอบสวนต่อไป

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาในชั้นการสอบสวน

ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

กระทรวงยุติธรรม

เลขที่ 120 หมู่ 3 ชั้น 3

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่

กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์ 0-2141-2767-87 โทรสาร 0-2143-9674

สายด่วนยุติธรรม 1111 กด 77

www.rlpd.go.th



กองส่งเสริมการรับข้อพิพาท
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
กระทรวงยุติธรรม



บททั่วไป

“การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญา”

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาในชั้นการสอบสวน โดยพนักงานสอบสวนจัดให้คู่กรณีในคดีอาญามีโอกาสเจรจาตกลงหรือเยียวยา ความเสียหายเพื่อระงับคดีอาญา

“คู่กรณี”

ผู้ต้องหาและผู้เสียหายในคดีอาญา แต่ไม่หมายความรวมถึงคดีอาญาที่รัฐหรือหน่วยงานของรัฐเป็นผู้เสียหาย

เพื่อประโยชน์ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาหากผู้ต้องหาได้มีพฤติการณ์หลบหนี มิให้นำบทบัญญัติในเรื่องการฟ้องและการดำเนินคดีตามกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งศาลแขวงและวิธีพิจารณาคดีอาญาในศาลแขวง รวมทั้งการควบคุมและการส่งตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาใช้บังคับ ทั้งนี้ จนกว่าพนักงานสอบสวนผู้มีอำนาจออกคำสั่งจะมีคำสั่งให้ดำเนินคดีต่อไป และให้นับระยะเวลาการฟ้อง การผิดฟ้อง การควบคุม และการส่งตั้งแต่เวลานั้นเป็นต้นไป

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาในชั้นการสอบสวน

- คดีความผิดอันยอมความได้
- คดีความผิดโทษแห่งประมวลกฎหมายอาญา และความผิดโทษอื่นที่ไม่กระทบต่อส่วนรวมตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา
- ความผิดที่มีอัตราโทษจำคุกอย่างสูงไม่เกินสามปีตามบัญชีท้ายพระราชบัญญัตินี้



การไกล่เกลี่ยความผิดที่มีอัตราโทษจำคุกอย่างสูงไม่เกินสามปีตามบัญชีท้ายพระราชบัญญัติ

- ผู้ต้องหาไม่เคยได้รับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญา ตามพระราชบัญญัตินี้ เว้นแต่เป็นคดีความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท คดีความผิดลหุโทษ ซึ่งพ้นระยะเวลาเกินสามปีนับแต่มีคำสั่งยุติคดี
- ผู้ต้องหาไม่อยู่ระหว่างต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก หรือพ้นโทษมาแล้วเกินกว่าห้าปี เว้นแต่เป็นคดีความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท คดีความผิดลหุโทษ หรือ คดีความผิดที่มีอัตราโทษจำคุกอย่างสูงไม่เกินสามปีสิบแปดปี

การเริ่มต้นกระบวนการไกล่เกลี่ย

คดีที่อาจไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาได้ให้พนักงานสอบสวนแจ้งให้คู่กรณีทราบ ในโอกาสแรกกว่ามีสิทธิยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญา คู่กรณีทั้งสองฝ่ายสมัครใจและประสงค์จะเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญา และคดีนั้นมิได้อยู่ในระหว่างการพิจารณาตัดสินคดี ในกรณีมีผู้เสียหายหลายคน ผู้เสียหายซึ่งเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาต้องสมัครใจและประสงค์จะเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญา

ผู้ไกล่เกลี่ย

บุคคลที่ประสงค์จะขึ้นทะเบียนเป็นผู้ไกล่เกลี่ยให้ยื่นคำขอต่อผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ปลัดกระทรวงกลาโหม ปลัดกระทรวงมหาดไทย ปลัดกระทรวงยุติธรรมหรืออัยการสูงสุดแล้วแต่กรณี ในฐานะนายทะเบียน



กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาในชั้นการสอบสวน

พนักงานสอบสวนกำหนดนัดไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญา ครั้งแรกภายในเจ็ดวันนับแต่วันแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย แล้วแจ้งให้ผู้ไกล่เกลี่ยและคู่กรณีทราบ คู่กรณีต้องเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาด้วยตนเองและมีสิทธิให้ ผู้ซึ่งตนไว้วางใจไม่เกินสองคนเข้าฟัง การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาได้ ผู้ต้องหาเป็นผู้เยาว์ ให้บิดา มารดา ผู้ปกครอง นักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์เข้าร่วมด้วย หากมีความจำเป็นต้องให้สำนักงานสอบสวนจัดทำสำเนาให้

ก่อนเริ่มต้นการไกล่เกลี่ย ผู้ไกล่เกลี่ยจะต้องอธิบายให้คู่กรณีทราบถึงพฤติการณ์ต่าง ๆ ที่คู่กรณีซึ่งเป็นผู้ต้องหาได้กระทำตามคำร้องทุกข์ ข้อเท็จจริงอื่นที่เกี่ยวข้องกับคดี กระบวนการและผลทางกฎหมายในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญา และสิทธิในการยุติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญา ผู้ไกล่เกลี่ยต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตและเป็นกลางและต้องช่วยเหลือหรือสนับสนุนคู่กรณี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาให้กระทำให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับแต่วันที่กำหนดนัดไกล่เกลี่ย

การทำบันทึกข้อตกลงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

เมื่อคู่กรณีได้มีข้อตกลงเป็นประการใดแล้ว ให้ผู้ไกล่เกลี่ยบันทึกข้อตกลงหรือจัดให้มีการบันทึกข้อตกลงนั้นไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และให้คู่กรณีและผู้ไกล่เกลี่ยลงลายมือชื่อไว้ แล้วให้ผู้ไกล่เกลี่ยส่งบันทึกข้อตกลงไปยังพนักงานสอบสวน อย่างน้อยต้องมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- (1) ชื่อและที่อยู่ของคู่กรณี
- (2) พฤติการณ์ที่มีการกล่าวหา
- (3) ฐานความผิดและอัตราโทษตามกฎหมายที่มีการกล่าวหา
- (4) ความสมัครใจเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญา
- (5)สาระสำคัญของข้อตกลงอันเป็นผลของการไกล่เกลี่ย

ข้อพิพาททางอาญา เช่น การชดเชยเยียวยาความเสียหาย เงินชดเชยที่คู่กรณีต้องปฏิบัติหรืองดเว้นปฏิบัติและระยะเวลาดำเนินการ หรือข้อตกลงไม่ติดต่อที่จะรับทราบคดีใช้เยียวยาความเสียหาย

ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน บ้านห้วยลึก ตำบลทับทัน อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ ศกช.สร. ๑๐๑๒๐๑



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
กระทรวงยุติธรรม

เลขที่ 120 หมู่ 3 ซัน 3

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่

กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์ 0-2141-2767-87 โทรสาร 0-2143-9674

สายด่วนยุติธรรม 1111 กด 77

www.rlpd.go.th

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ภาคประชาชน

ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562



กองส่งเสริมการรับข้อพิพาท
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
กระทรวงยุติธรรม

ข้อตกลงจะรับข้อพิพาทนั้นบังคับกันได้ หรือให้สิทธินำคดีอาญามาฟ้องระงับไป

ในกรณีที่กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพเห็นว่า การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชนในเรื่องใดได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติ และออกหนังสือรับรองให้แล้ว ให้ข้อตกลงจะรับข้อพิพาทนั้น บังคับกันได้หรือให้สิทธินำคดีอาญามาฟ้องระงับไปตามพระราชบัญญัตินี้

การลดหย่อนค่าใช้จ่ายการดำเนินการ ของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพลดหย่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชนตามระเบียบที่อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพกำหนด โดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง



กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน



ศูนย์ไกล่เกลี่ย
ข้อพิพาทภาคประชาชน

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนรวมตัวกันเป็น ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน เพื่อดำเนินงาน เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน

อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพเป็นนายทะเบียน ของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพมีหน้าที่และอำนาจ กำกับดูแลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของศูนย์ไกล่เกลี่ย ข้อพิพาทภาคประชาชนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้

ผู้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ไกล่เกลี่ยของ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน

คุณสมบัติ

- ผ่านการอบรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามหลักสูตร ที่คณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรม แห่งชาติรับรอง
- เป็นผู้มีประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์ แก่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ไม่มีลักษณะต้องห้าม

- เคยรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ
- เป็นคนที่ความสามารถ คนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ
- เคยถูกเพิกถอนการเป็นผู้ไกล่เกลี่ยตาม พระราชบัญญัตินี้ และยังไม่พ้นบับังคับจรรยาบรรณ รับหนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ไกล่เกลี่ย

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยศูนย์ไกล่เกลี่ย ข้อพิพาทภาคประชาชน

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่ง ถ้าเกี่ยวกับสิทธิ แห่งสภาพบุคคล สิทธิในครอบครัว หรือกรรมสิทธิใน อสังหาริมทรัพย์ ไม่สามารถกระทำได้ การไกล่เกลี่ย ข้อพิพาททางแพ่งให้กระทำได้ในกรณี ดังต่อไปนี้

- (1) ข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดินที่มีใช้ข้อพิพาทเกี่ยวกับ กรรมสิทธิ
- (2) ข้อพิพาทระหว่างทายาทเกี่ยวกับทรัพย์สินมรดก
- (3) ข้อพิพาททางแพ่งที่มีทุนทรัพย์ไม่เกินห้าแสนบาท หรือไม่เกินจำนวนตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา
- (4) ข้อพิพาทอื่นนอกจาก (3) ตามที่กำหนดใน

พระราชกฤษฎีกา

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาให้กระทำ ได้ในกรณี ดังต่อไปนี้

- ความผิดอันยอมความได้
- ความผิดลหุโทษตามประมวลกฎหมายอาญา

มาตรา
390

กระทำโดยประมาท และการกระทำความผิดนั้นเป็น เหตุให้ผู้อื่นรับอันตรายแก่กายหรือจิตใจ

มาตรา
391

ใช้กำลังทำร้ายผู้อื่น โดยไม่ถึงกับเป็นเหตุให้ เกิดอันตรายแก่กายหรือจิตใจ

มาตรา
392

ทำให้ผู้อื่นเกิดความกลัว หรือความตกใจ โดยการขู่เข็ญ

มาตรา
393

ดูหมิ่นผู้อื่นซึ่งหน้าหรือด้วยวาจา โสมนัส

มาตรา
394

ใส่ ต้อน หรือทำให้สัวใด ๆ เข้าในสวน ไร่ หรือนาของผู้อื่นที่ได้แจ้งตนไว้

มาตรา
395

เพาะพันธุ์ไม้ หรือมีพืชพันธุ์ หรือผลิตผลอยู่ ควบคุมสัตว์ใด ๆ ปลอมแปลงละเลยให้สัตว์นั้น

มาตรา
397

เข้าในสวน ไร่หรือนาของผู้อื่นที่ได้แจ้งตนไว้ เพาะพันธุ์ไม้ หรือมีพืชพันธุ์ หรือผลิตผลอยู่ กระทำด้วยประการใด ๆ ต่อผู้อื่น อันเป็น

- ความผิดลหุโทษอื่น ที่ไม่กระทบต่อส่วนรวมตามที่ กำหนดในพระราชกฤษฎีกา

ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน บ้านห้วยลึก

ตำบลทับทัน อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ ศกช.สร. ๑๐๑๒๐๑

การสิ้นสุดความเป็นผู้ไกล่เกลี่ย

- ตาย
- ลาออก
- สิ้นสภาพการเป็นผู้ไกล่เกลี่ยหรือถูกเพิกถอนการเป็นผู้ไกล่เกลี่ย
- ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามของผู้ไกล่เกลี่ย

ผู้ไกล่เกลี่ยถูกถอดถอนหรือความเป็นผู้ไกล่เกลี่ยสิ้นสุดลง
ในระหว่างกรดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

คู่กรณีอาจตั้งผู้ไกล่เกลี่ยคนใหม่เพื่อปฏิบัติหน้าที่ไกล่เกลี่ย
ข้อพิพาทนั้นต่อไปโดยอาจใช้เอกสารของกระบวนการไกล่เกลี่ย
ข้อพิพาทที่ดำเนินการมาแล้วได้ตามที่คู่กรณีและผู้ไกล่เกลี่ยคนใหม่
เห็นสมควร

คำตอบแทนและคำชี้แจงอื่นที่จำเป็นในการดำเนิน
การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

การปฏิบัติหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยในหน่วยงานซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ย
ข้อพิพาทให้ผู้ไกล่เกลี่ยได้รับคำตอบแทนและคำชี้แจงอื่นที่จำเป็น
ในการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงยุติธรรมกำหนดโดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง

บทกำหนดโทษ

- ผู้ไกล่เกลี่ยผู้ใดเรียก รับ หรือยอมจะรับทรัพย์สินหรือ
ประโยชน์อื่นใด สำหรับตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ เพื่อกระทำ
การหรือไม่กระทำการอย่างใดในหน้าที่ ไม่ว่าการนั้นจะชอบหรือ
มิชอบด้วยหน้าที่ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับ
ไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
- ผู้ใดให้ ขอบให้ หรือรับว่าจะให้ทรัพย์สินหรือประโยชน์
อื่นใดแก่ผู้ไกล่เกลี่ยเพื่อจูงใจให้กระทำการ ไม่กระทำการ หรือ
ประวิงการกระทำโดยมิชอบด้วยหน้าที่ ต้องระวางโทษจำคุก
ไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ผู้ไกล่เกลี่ย

ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

กระทรวงยุติธรรม



กองส่งเสริมการรับข้อพิพาท
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
กระทรวงยุติธรรม

เลขที่ 120 หมู่ 3 ชั้น 3

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์ 0-2141-2767-87 โทรสาร. 0-2143-9674

สายด่วนยุติธรรม 1111 กด 77
www.rlpd.go.th

การขึ้นทะเบียนของผู้ไกล่เกลี่ย

บุคคลที่ประสงค์จะขึ้นทะเบียนเป็นผู้ไกล่เกลี่ย ใหยื่นคำ
ขอตายทะเบียน ให้นายทะเบียนมีอำนาจสรรหาบุคคลซึ่งมี
ความเหมาะสมที่จะขึ้นทะเบียนเป็นผู้ไกล่เกลี่ยได้ด้วย แต่ต้อง
ได้รับความยินยอมจากบุคคลนั้น

ผู้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ไกล่เกลี่ยต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติ

- ผ่านการอบรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามหลักสูตรที่
คณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติตาม
กฎหมายว่าด้วยการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ
รับรอง
- เป็นผู้ประกอบอาชีพในด้านต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์
แก่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ผู้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ไกล่เกลี่ยต้องไม่มีลักษณะต้องห้าม

- เคยรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก
เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือ
ความผิดลหุโทษ
- เป็นคนไร้ความสามารถ คนเสมือนไร้ความสามารถ หรือ
คนวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ
- เคยถูกเพิกถอนการเป็นผู้ไกล่เกลี่ยตามพระราชบัญญัตินี้
และยังไม่มีพ้นห้าปีนับถึงวันยื่นคำขอรับหนังสือรับรองการ
ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ไกล่เกลี่ย



หน้าที่และอำนาจของผู้ไกล่เกลี่ย

- กำหนดแนวทางและจัดให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก และเสนอแนะคู่กรณี
ในการหาแนวทางยุติข้อพิพาท
- ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยความเป็นกลาง
- จัดทำข้อตกลงระงับข้อพิพาทตามผลของการไกล่เกลี่ย
ข้อพิพาท

การคุ้มครองผู้ไกล่เกลี่ย

ผู้ไกล่เกลี่ยที่กระทำการตามหน้าที่โดยสุจริต ย่อมได้รับการ
คุ้มครองไม่ต้องรับผิดทั้งทางแพ่งและทางอาญา

ผู้ไกล่เกลี่ยต้องถือปฏิบัติตามจริยธรรม

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นกลาง อิสระ ยุติธรรม และ
ไม่เลือกปฏิบัติ
- เข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททุกครั้ง ในกรณีที่ไมอาจ
เข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้ ต้องแจ้งเหตุผลและความจำเป็น
ล่วงหน้าให้หน่วยงานซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททราบ
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว ไม่ทำให้การไกล่เกลี่ย
ข้อพิพาทล่าช้าเกินสมควร
- ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกรับหรือรับทรัพย์สินหรือประโยชน์
อื่นใดจากคู่กรณีหรือบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อพิพาท
- ปฏิบัติหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยความสุภาพ
- รักษาความลับที่เกี่ยวข้องกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- ไม่กระทำการในลักษณะเป็นการชี้ขาดข้อพิพาทหรือ
บีบบังคับให้คู่กรณีฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดลงลายมือชื่อในข้อตกลงระงับ
ข้อพิพาท
- กรณีอื่นตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมกำหนด
ในกฎกระทรวง

ผู้ไกล่เกลี่ยต้องเปิดเผยข้อเท็จจริง

ผู้ไกล่เกลี่ยต้องเปิดเผยข้อเท็จจริงที่อาจเป็นเหตุอันควร
สงสัยถึงความเป็นกลาง และความเป็นอิสระของตนในการปฏิบัติ
หน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยให้คู่กรณีทราบ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับ
คู่กรณีไม่ว่าฝ่ายใดในเรื่อง ดังต่อไปนี้

- เป็นคู่หมั้นหรือคู่สมรส
- เป็นบุพการีหรือผู้สืบสันดานไม่ว่าชั้นใด ๆ หรือเป็นพี่น้อง
หรือลูกพี่ลูกน้องนับได้เพียงภายในสามชั้น หรือเป็นญาติเกี่ยวพัน
ทางแต่งงานนับได้เพียงสองชั้น

- เป็นหรือเคยเป็นผู้แทนโดยชอบธรรมหรือผู้พิทักษ์หรือ
ผู้แทนหรือตัวแทน
- เป็นเจ้าหน้าที่หรือลูกหนี้ หรือเป็นนายจ้างหรือลูกจ้าง

ผู้ไกล่เกลี่ยอาจถูกคู่กรณีตั้งข้อร้องเรียน

คู่กรณีตั้งข้อร้องเรียนที่มีสภาพร้ายแรงอันอาจทำให้การปฏิบัติ
หน้าที่ไม่เป็นกลางหรือไม่เป็นอิสระได้ หากมีกรณีดังกล่าวผู้ไกล่เกลี่ย
อาจถูกถอดถอนได้
ในกรณีที่คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีหลายคน การตั้งข้อร้องเรียน
ต้องได้รับความเห็นชอบจากคู่กรณีทุกคนในฝ่ายนั้น

ผู้ไกล่เกลี่ยอาจถูกถอดถอน

- โดยคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่ายพร้อมหน่วยงาน
ซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยเหตุดังต่อไปนี้
- กระทำการฉ้อฉลหรือข่มขู่คู่กรณีหรือบุคคลอื่นที่มีส่วน
เกี่ยวข้องกับข้อพิพาท
- ไม่มาปฏิบัติหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยเกินสองครั้ง โดยไม่มีเหตุ
อันควร
- ขาดจริยธรรม
- ถูกตั้งข้อร้องเรียน

ข้อห้ามในการไกล่เกลี่ย

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ห้ามมิให้ผู้ไกล่เกลี่ยกระทำการหรือ
จัดให้กระทำการใด ๆ ที่เป็นการบังคับ ชูเชิญ หลอกลวง หรือ
กระทำการโดยมิชอบด้วยประการใด ๆ เพื่อให้คู่กรณีทำข้อตกลง
ระงับข้อพิพาท



ศูนย์ใกล้เคียงข้อพิพาทภาคประชาชน บ้านห้วยลึก
ตำบลทับทัน อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ ศกช.สร. ๑๐๑๒๐๑



ผู้ไกล่เกลี่ย

ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ร.บ. 2562

๑ การนิยามของผู้ไกล่เกลี่ย

บุคคลที่ประสงค์จะขึ้นทะเบียนเป็นผู้ไกล่เกลี่ย มีถิ่นพำนักถาวรในประเทศไทย

ไม่จำเป็นต้องมีอำนาจสารภาพคดี มีวุฒิภาวะเหมาะสมที่จะขึ้นทะเบียนเป็นผู้ไกล่เกลี่ยได้ด้วย แต่ต้องได้รับความยินยอมจากบุคคลอื่น

๒ ผู้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ไกล่เกลี่ยต้องเป็นนิติบุคคล

- ผ่านการอบรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามหลักสูตรที่คณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติรับรอง
- เป็นผู้มีประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์แก่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

๓ ผู้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ไกล่เกลี่ยต้องไม่ลักษณะดังต่อไปนี้

- เคยรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ
- เป็นทนายความตามกฎหมายว่าด้วยการทนายความ หรือทนายความประจำศาล หรือทนายความประจำสำนักงานอัยการสูงสุด หรือทนายความประจำสำนักงานอัยการสูงสุด
- เคยถูกพักการประกอบอาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบอาชีพ และยังไม่พ้นห้าปีนับวันสิ้นสุดหรือพ้นระยะเวลาที่พ้นจากอาชีพ

๔ หน้าที่และอำนาจของผู้ไกล่เกลี่ย

- กำหนดแนวทางและจัดให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก และเสนอแนะคู่กรณีในการหาแนวทางยุติข้อพิพาท
- ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยความเป็นกลาง
- จัดทำข้อตกลงระงับข้อพิพาทตามผลของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท



๕ การคุ้มครองผู้ไกล่เกลี่ย

ผู้ไกล่เกลี่ยที่กระทำการตามหน้าที่โดยสุจริต ย่อมได้รับการคุ้มครองไม่ได้รับความเสียหายและพินาศใดๆ

๖ ผู้ไกล่เกลี่ยต้องปฏิบัติตามจริยธรรม

- ปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยความเป็นกลาง อิสระ ยุติธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ
- เข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททุกครั้ง ในกรณีที่ไม่อาจเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้ ต้องแจ้งเหตุผลและความจำเป็นล่วงหน้าให้หน่วยงานซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททราบ
- ปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว ไม่ทำให้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทล่าช้าเกินสมควร
- ยึดถือสุจริต และไม่เรียกรับหรือรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากคู่กรณีบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- ปฏิบัติตามหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยความสุภาพ
- รักษาความลับที่เกี่ยวข้องกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- ไม่กระทำการในลักษณะเป็นการชี้ขาดข้อพิพาทหรือบังคับคู่กรณีฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดลงลายมือชื่อในข้อตกลงระงับข้อพิพาท
- กรณีมีเหตุอันควรเชื่อว่ากระทำการทุจริตบกพร่อง



๗ ผู้ไกล่เกลี่ยอาจถูกถอดถอน

โดยคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่าย หรือหน่วยงานซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยเหตุ ดังต่อไปนี้

- กระทำการฉ้อฉลหรือทุจริต หรือบุคคลอื่นมีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อพิพาท
- ไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยเกินสองครั้ง โดยไม่หยุดอันควร
- ขาดจริยธรรม
- ถูกตั้งข้อหาอาชญากรรม

๘ ข้อห้ามในการไกล่เกลี่ย

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ห้ามมิให้ผู้ไกล่เกลี่ยกระทำการหรือติดต่อกระทำการใด ๆ ที่เป็นการบังคับ ชูขู่ หลอกลวง หรือกระทำการโดยมิชอบด้วยประการใด ๆ เพื่อให้คู่กรณีทำข้อตกลงระงับข้อพิพาท

๙ การสิ้นสุดความเป็นผู้ไกล่เกลี่ย

- ตาย
- สาบสูญ
- สิ้นสภาพการเป็นผู้ไกล่เกลี่ยหรือถูกเพิกถอนการเป็นผู้ไกล่เกลี่ย
- ขาดคุณสมบัติหรือลักษณะต้องห้ามของผู้ไกล่เกลี่ย

๑๐ ผู้ไกล่เกลี่ยถูกถอดถอน หรือความเป็นผู้ไกล่เกลี่ยสิ้นสุดลงในระหว่างทำกรณีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

คู่กรณีอาจตั้งผู้ไกล่เกลี่ยคนใหม่เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทต่อไป โดยอาจใช้เอกสารของกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่ดำเนินการมาแล้วในคดีที่คู่กรณีและผู้ไกล่เกลี่ยคนใหม่เห็นสมควร



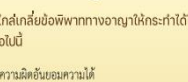
การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562





กองส่งเสริมการปรับข้อพิพาท
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนรามคำแหงใต้ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 02 141 2767-87 โทรสาร 02 143 9674
สายด่วนธุรกิจ 1111 โทร 77 <http://www.rtdp.go.th>





การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562



กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน

- กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนรวมตัวกันเป็นศูนย์กลางไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน เพื่อลดความขัดแย้งเกี่ยวกับปัญหาการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน
- อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพเป็นประธานเป็นของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน
- กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ มีหน้าที่และอำนาจกำกับดูแลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน

- ความดีด้วยใจและความดี
- ความดีด้วยใจและความดี

ผู้ประกอบเป็นศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน

- ผ่านการอบรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามหลักสูตรที่คณะกรรมการพัฒนาการบริหารยุติธรรมแห่งชาติพัฒนาบุคลากรด้านการบริหารการยุติธรรมแห่งชาติรับรอง
- เป็นผู้ไม่มีประสพการณ์ในด้านต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์แก่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- ไม่มีลักษณะดังต่อไปนี้
 - เคยรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ
 - เป็นคนไร้ความสามารถ คนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนวิกลจริตหรือจิตไม่健全ไม่สมประกอบ
 - เคยถูกเพิกถอนการเป็นศูนย์ไกล่เกลี่ยตามพระราชบัญญัตินี้ และยังไม่พ้นกักกันไว้ถึงวันที่ยื่นคำขอรับหนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ไกล่เกลี่ย

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางหนึ่ง อันเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับทุกคดีสิทธิในครอบครัว หรือกรณีอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ไม่สามารถกระทำได้ตามการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามวิธีที่กระทำในกรณี ดังต่อไปนี้

- (1) ข้อพิพาทเกี่ยวกับคดีที่มีข้อพิพาทเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์
- (2) ข้อพิพาทระหว่างทายาทเกี่ยวกับทรัพย์สิน
- (3) ข้อพิพาทอื่น ๆ ตามที่กฏหมายกำหนด
- (4) ข้อพิพาทอื่นนอกเหนือจาก (1) (2) และ (3) ที่มิได้ระบุไว้

ห้ามแบบภาพ หรือเป็นจำนวนตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติ

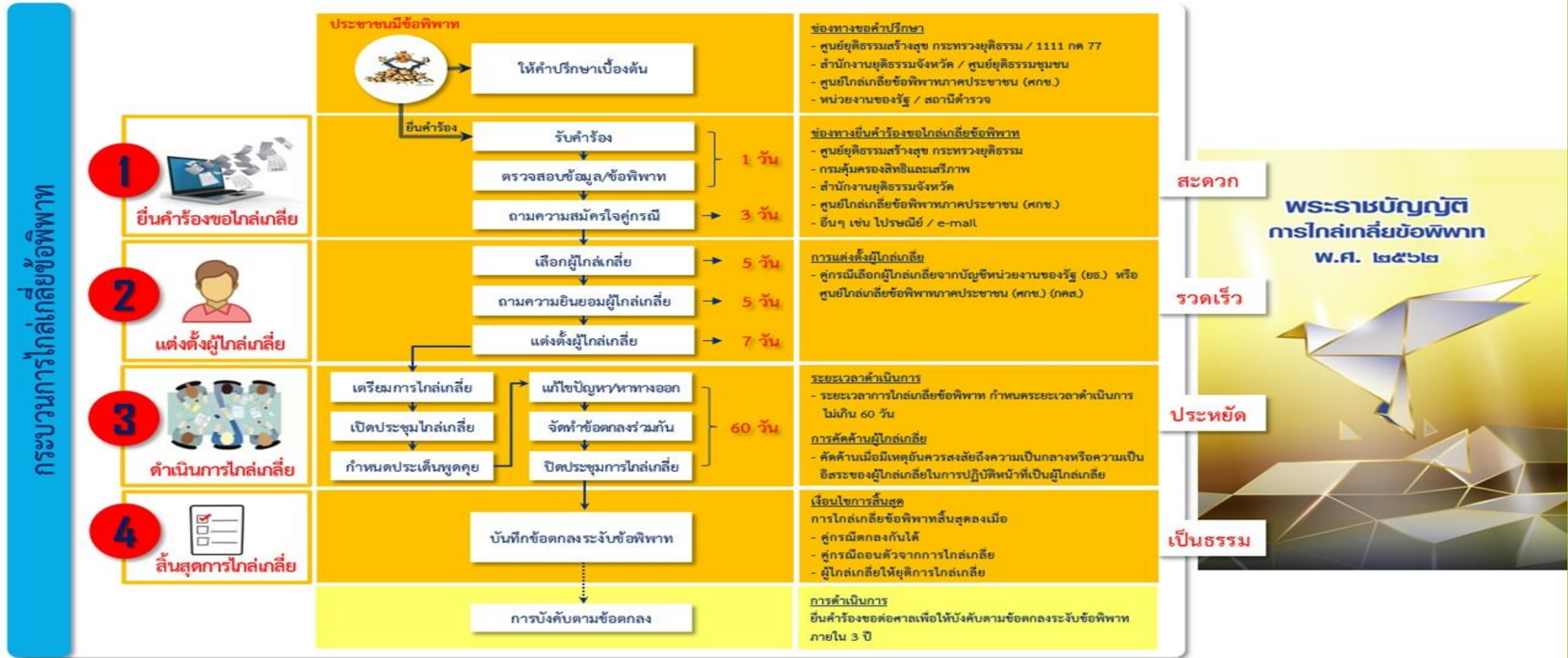
การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน เป็นการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน เป็นการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน

ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน บ้านห้วยลึก ตำบลทับทัน อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ ศกช.สร. ๑๐๑๒๐๑



ศูนย์ใกล้เคียงข้อพิพาทภาคประชาชน บ้านห้วยลึก
ตำบลทับทัน อำเภอลี้ จังหวัดสุรินทร์ ศกช.สร. ๑๐๑๒๐๑

